종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 중부지방고용노동청 고양지청)

2017. 7.

고 용 노 동 부
감 사 관 실

【순　서】

Ⅰ. 감사실시 개요 ····· 1

1. 감사대상기관 ····· 1

2. 감사범위 ····· 1

3. 감사기간 및 인원 ····· 1

4. 감사중점 사항 ····· 1

Ⅱ. 감사대상 현황 ····· 2

Ⅲ. 감사결과 ····· 3

1. 총평 ····· 3

2. 지적사항 총괄 ····· 3

3. 분야별 지적사항 ····· 4

Ⅰ. 감사실시 개요

1. 감사대상기관: 중부지방고용노동청 고양지청

2. 감사범위: 2014. 7. 5. 이후 고용노동행정 업무전반

3. 감사기간 및 인원

○ 기 간: 2017. 5. 22. ~ 5. 26.(5일간)

※ 직전 종합감사: 2014. 6. 30. ~ 7. 4.(5일간)

○ 인 원: 감사담당관 외 5명

4. 감사중점사항

［공통사항］

○ 주요 정책의 집행 및 기관운영실태 전반

○ 자율점검 적정여부 확인 등

［고용센터］

○ 예산집행, 물품관리, 체납처분

○ 각종 지원금 지급 및 지도점검 적정 여부

○ 행정처분 및 부정수급 업무 적정 여부 등

［근로개선지도］

○ 신고사건 처리 및 사업장 감독 업무

○ 지명통보자 소재발견처리, 인·허가 등 승인 업무 등

［산재예방지도］

○ 중대재해 조사, 사업장 지도·감독 업무 등

Ⅱ. 감사대상 현황

○ **(행정대상)** 관할지역은 2개 시(고양시·파주시)로 **사업장 57,359개소, 근로자수 238,809명**('17.4월 기준)

○ **(지역특성)** 5인 미만 소규모 사업체가 전체의 74.3%(42,628개)를 차지, 300인 이상 사업체는 0.1%(78개)

- 업종별로는 도소매업이 24.8%(14,250개)로 가장 높고, 제조업 16.7%(9,579개), 건설업 16.2%(9,290개) 순

- 고양지역은 도소매업체, 파주지역은 기계제조업체가 다수 소재

○ **(고용동향) 고용률**은 **63.9%**(16년 하반기 기준)로 **전국 평균(66.5%)**보다 **낮고, 실업률** 또한 **3.2%**로 전국 평균(3.4%)보다 **낮음**

- **취업자**는 716천명으로 **전년 동기 대비 28천**명 증가(4.1%)

- **실업자**는 23천명으로 **전년 동기 대비 9천**명 증가(61.2%)

○ **(노사관계) 관내 노동조합 134개소**(조합원 28,975명) 중 한국노총 35개소(25,696명), 민주노총 13개소(1,182명), 상급단체 미가입 86개소(2,097명)

- 최근 3년간 6건의 노사분규가 발생하였으나 원만히 타결되는 등 지역노사관계는 비교적 안정적

○ **(산업안전)** '17.2월 기준 **산업재해율은 0.08%**으로 전년 동기 0.09%에 비해 **감소**하였으나, 전국 평균(0.08%)과 비슷한 수준

○ **(직원현황)** '17.5.22. 기준, 정원 110명, **현원 103명(충원률 93.6%)**

Ⅲ. 감사결과

1. 총 평

○ 고용센터 업무

- 지원금 지급 관련 심사위위원회 운영, 직업능력개발, 부정수급 업무 등이 다소 미흡

○ 근로개선지도 업무

- 신고사건 처리, 사업장 감독, 지명통보자 소재발견처리, 인·허가 승인 업무 등이 다소 미흡

○ 산재예방지도 업무

- 사업장감독(점검) 사후조치, 중대재해 조사・처리 업무, 작업중지 명령 해제업무, 과태료 부과업무 처리 등이 다소 미흡

2. 지적사항 총괄

총괄(건, 명)				신분상조치(명)				재정상 조치(천원)				행정상조치			모범 사례 (인원)
실제 건수	신분 상조 치	재정 상조 치	행정 상조 치	소계	징계	경고	주의	소계	회수	추징	기타	시정	개선	권고	
16	34 (45)	0	4	45	0	2	43	0	0	0	0	4	0	0	0

※ 실제 신분상 조치인원 34명(○○○ **등 9명 중복 처분**)

3. 분야별 지적사항

가. 고용센터 분야(지역협력, 고용관리 분야 포함)

1 복무관리 업무 소홀(주의, 시정)

○ **(위반내용)** 당직대체 대장을 비치하지 않는 등 업무를 소홀히 하여 당직자가 당직명령자의 승인 없이 당직을 임의 대체하도록 하거나(67명), 유연근무제 이용 시 복무관리시스템에 출퇴근 미등록(12명)

○ **(조치사항)** 당직관리 업무를 소홀히 한 ○○○ 등 2명 **'주의'** 조치, 유연근무자는 출퇴근 등록을 철저히 하도록 **복무관리 교육 등 실시(시정)**

2 외부강의 등 대가 신고 및 출장허가 규정 미준수(주의)

○ **(위반내용)** 외부강의로 출장을 가면서 출장허가를 받지 않고(1건), 대가를 받은 외부강의 내역을 행동강령책임관에게 미신고(1건)

○ **(조치사항)** 외부강의 신고 등을 소홀히 한 ○○○ **'주의'** 조치

3 고용창출 지원사업 등 심사위원회 운영 부적정(주의)

○ **(위반내용)** 고용창출 지원사업 등 심사위원회 개최시 **심사표에 따라 평가된 위원별 평가점수를 합산**하여 심사결과를 최종 결정하여야 하나 **집단회의 방식**으로 대상 선정(21회)

○ **(조치사항)** 3건 이상 소홀히 한 ○○○ 등 5명 **'주의'** 조치

4 직업능력개발 훈련기관에 대한 행정처분 부적정(주의)

○ **(위반내용)** 직업능력개발 훈련기관에 대한 위탁·인정**제한 처분 시 처분일 다음날부터 기산하지 않는 등** 부적정 처리(54건)

○ **(조치사항)** 3건 이상 소홀히 한 ○○○ **'주의'**조치

5 외국인 근로자 전용보험료 연체사업장 미조치(시정)

○ **(위반내용)** 전용보험료를 **3회 이상 연체**한 사업장에 대한 **과태료 부과절차 미개시**(74개소)

○ **(조치사항)** 전용보험료를 연체한 사업장에 대해 **'과태료 부과 등(시정)'** 조치

6 직업정보제공사업체 지도·점검 업무처리 부적정(주의)

○ **(위반내용)** 매분기 지도·점검을 실시하고, 그 결과를 보고하여야 하나 '16년 4/4분기, '17년 1/4분기 지도·점검 미실시

○ **(조치사항)** 업무를 소홀히 한 ○○○ 등 2명 **'주의'** 조치

7 부정수급 조사결과 피보험자격 미신고 등에 대한 조치 소홀(주의, 시정)

○ **(위반내용)** 실업급여 부정수급 조사결과 사업주의 **피보험자격 미신고 등** 사실을 확인하고도 해당관서 및 과 등에 **미통보**(51건)

○ **(조치사항)** 3건 이상 관련 업무를 소홀히 한 ○○○ 등 4명 **'주의'** 조치,

- 피보험자격 미신고 사업주 등에 대한 **'과태료 부과'** 및 피보험자 이력이 잘못된 근로자의 **'이력 정정 등'** 조치**(시정)**

8 지역맞춤형 일자리창출 지원사업 정산 소홀(시정)

○ **(위반내용)** 사업수행기관 소속 근로자가 아닌 자로서 타 사업장에 고용된 자에게 인건비 지급(51건)

○ **(조치사항)** 부정(부당) 지급여부를 조사하여 잘못 지급된 인건비(10,830천원) **'회수'** 조치

※ 소홀 건수가 1건으로 신분상 조치 생략

나. 감독 분야

1 신고사건 처리 부적정(경고, 주의)

○ **(위반내용)** 고소·고발·범죄인지 사건은 2개월, 그 외 사건은 25일 이내에 처리하여야 하나, 처리과정에서 70일~132일간 방치(7건)하는 등 신고사건 처리 관련 업무 소홀

○ **(조치사항)** 신고사건 처리 관련 업무를 소홀히 한 ○○○ 등 2명 **'경고'** 및 ◇◇◇ 등 7명 **'주의'** 조치

2 지명수배(통보)자 소재발견처리 등 업무 소홀(주의)

○ **(위반내용)** 지명수배(통보)자 소재발견 시 즉시 수사에 착수하고 출석불응 시 강제수사를 위한 필요한 조치를 하여야 함에도 **관련 조치를 소홀히 하거나**(3건, 160~345일)

- 피의자가 자수 또는 공소시효 만료 시에는 즉시 지명통보를 해제하여야 함에도 19~177일이 경과하도록 미조치(21건)

○ **(조치사항)** 지명수배(통보)자 해제업무를 소홀히 처리한 ○○○ 등 4명 **'주의'** 조치

3 사업장 근로감독 업무 소홀(주의)

○ **(위반내용)** 사업장 감독 후 **결과보고(시정지시 수보) 지연** 또는 시정결과 수보 후 **확인감독 보고 지연**(22건), **최근 3년간 동일한 법위반 사업장**에 대해 즉시 범죄인지 또는 과태료 부과 누락(12건)

○ **(조치사항)** 감독을 3건이상 소홀히 한 ○○○ 등 3명 **'주의'** 조치

※ △△△은 1 신고사건 처리 부적정 내역과 병합하여 '경고' 조치

- 3년 이내 동일 사항 위반에 대해 과태료 등을 부과하지 않는 ■■■ 등 4명 **'주의'** 조치

※ ◆◆◆은 퇴직으로 신분상 조치 생략

4 인·허가 등 승인업무 처리소홀(주의)

○ **(위반내용) 인·허가·승인** 관련 민원서류를 **31~57일까지 지연 처리**(13건)

○ **(조치사항)** 3건 이상 지연 처리한 ○○○ 등 2명 **'주의'** 조치

다. 산재예방 분야

1 시정결과 지연보고 사업장 조치 소홀(주의)

○ **(위반내용)** 사업주가 시정명령을 받고도 **36~118일을 지연하여 보고**하였음에도 **범죄인지 등 조치없이 종결**(7건)

○ **(조치사항)** 3건 이상 조치를 소홀히 한 ○○○ **'주의'** 조치

2 중대재해 조사업무 처리 소홀(주의)

○ **(위반내용) 재해조사 복명** 또는 **범죄인지를 지연**하거나, 범죄인지 후 **사건처리 지연**(11건)

○ **(조치사항)** 중대재해 조사업무를 3건 이상 소홀히 한 ○○○ 등 2명 **'주의'** 조치

3 작업중지명령 해제업무 부적정(주의)

○ **(위반내용)** 작업중지명령 후 해제요청서가 접수되면 현장확인을 통하여 개선여부를 확인하여야 함에도 **현장 확인없이 명령 해제**(14건)

○ **(조치사항)** 작업중지명령 해제업무를 3건 이상 소홀히 한 ○○○ 등 3명 **'주의'** 조치

4 과태료 부과업무 등 처리 소홀(주의)

○ **(위반내용)** 과태료 부과 **횟수 기준 미준수**(9건, 3,120천원 과소 부과), 과태료 부과 **실적 보고 소홀**(11건)

○ **(조치사항)** 과태료 부과업무 관련 처리를 3건 이상 소홀히 한 ○○○ 등 2명 **'주의'** 조치